



Jetzt die KH-App herunterladen:



www.kh-os.de



Einladung zur Veranstaltung:

Unternehmerfrühstück

„Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden, Beschwerdemanagement“

15. Oktober 2020 | 07.30 – 09.00 Uhr

Die Kommunikation mit den Mitarbeitern und den Kunden gehört zum Alltag eines jeden Betriebs. Wenn diese Kommunikation gut funktioniert, erreichen Sie bessere Resultate – in allen Bereichen. Denn Kommunikation ist ein wichtiges Instrument im Umgang mit Mitarbeitern und mit Kunden.

Lernen Sie Ihre Mitarbeiter, aber auch sich und Ihre Kunden besser kennen und verstehen. Ein erster Ansatz kann eine Diagnose anhand eines Persönlichkeitstests sein. Hier wird erkennbar, wie sich Personen in Arbeits- und Stresssituationen verhalten und wie man effektiv damit umgeht.

In einem kurzen Vortrag mit anschließender Möglichkeit zur Diskussion, stellt Kerstin Meyer-Leive unter anderem solche Tests vor und zeigt verschiedene Möglichkeiten auf, wie wir Kommunikation im Arbeitsalltag bewusst nutzen und einsetzen können.

REFERENTIN

Dipl.-Kffr. Kerstin Meyer-Leive,
Projektplan Venture Consult GmbH
Unternehmens- und
Managementberatung

ORT

Kreishandwerkerschaft Osnabrück,
Am Schölerberg 8
49082 Osnabrück

ANMELDUNG

Per E-Mail unter
seminarraum@kh-os.de

KOSTEN

39,- € p. P. inkl. Frühstück

! z.Z. max. 15 Pers.!

Anmeldungen bis zum 18.09.2020

per Fax: 0541-96110-96

per E-Mail: seminarraum@kh-os.de

Kreishandwerkerschaft Osnabrück
Bianca Herrmann
Am Schölerberg 9
49082 Osnabrück

Für die Veranstaltung zum Thema:

***Unternehmerfrühstück: „Kommunikation mit Mitarbeitern und
Kunden, Beschwerdemanagement“***

am: 15.10.2020

von: 07:30 – 09:00 Uhr

im: „Haus der Seminare“

möchten wir folgende Teilnehmer **verbindlich** anmelden:

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

***Über die Teilnahmegebühr in Höhe von 39 €/ pro Person erhalte ich eine Rechnung.
Ich nehme zur Kenntnis, dass im Falle einer Stornierung bis zu fünf Tage vor Beginn
eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € fällig wird und bei einer sonstigen
Stornierung die volle Teilnahmegebühr entsteht, sofern sich kein Ersatzteilnehmer
finden lässt.***