

Umgang mit schwierigen Kunden

Mit Rainer Lechtenfeld

Konflikte mit Kunden gehören zum Alltag. Dieses Seminar zeigt, wie Sie souverän reagieren und Lösungen finden.

Inhalte:

- Ursachen für schwierige Kundensituationen
- Professioneller Umgang mit Reklamationen
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Grenzen setzen ohne Kundenverlust

Nutzen:

Sie vermeiden Eskalationen und sichern Ihre Kundenbeziehungen.

Zielgruppe:

Inhaber, Geschäftsführer und Führungskräfte aus Handwerksbetrieben – gewerkeübergreifend



20. Oktober 2026



130 € für Innungsmitglieder
230 € für Nicht-Innungsmitglieder



16.00 Uhr - 18.30 Uhr



Haus der Innungen
Am Schölerberg 9
49082 Osnabrück



[Seminar buchen](#)

Anmeldungen
per Fax: 0541-96110-96
per E-Mail: seminarraum@kh-os.de

Kreishandwerkerschaft Osnabrück
Am Schölerberg 9
49082 Osnabrück

Umgang mit schwierigen Kunden

Dienstag, 20.10.2026
von: 16.00 – 18.30 Uhr
im: „Haus der Innungen“

Wir möchten wir folgende Teilnehmer **verbindlich** anmelden:

Name: _____

E-Mail: _____

Rechnungs-E-Mail: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Rechnungs-E-Mail: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Rechnungs-E-Mail: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Rechnungs-E-Mail: _____

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Bitte beachten Sie die Parkplatzsituation am "Haus der Innungen" und am "Haus der Seminare"!!

